

C4 Energi Fibernät

Frågor och svar

Vilka tjänster och tjänsteleverantörer finns det?

Läs om alla tjänster på: www.c4energifibernet.se

Hur mycket grävning blir det?

Det blir grävning i eller vid gatan utanför dig samt från gatan in i din fastighet.

Kan jag påverka var på tomten det grävs?

Ja, men vi rekommenderar den kortast möjliga väg och att undvika "hårda" ytor såsom exempelvis asfalt och plattläggningar.

Hur ser tidplanen ut?

Önskar du att vi kommer till ditt område så gör gärna en intresseanmälan här på vår fiberkarta. Under varje områdessida kommer sedan tidplanen att läggas upp. All den senaste informationen finns alltid på den sidan.

Vad kommer det att kosta?

Kostnaden för att ansluta en villafastighet till fibernätet är idag från 13.500 kr.

Hur mycket sparar jag?

Det är väldigt beroende på vilka tjänster man har idag och vilka man tänker beställa. Förutom att du får en mycket bättre tjänst med betydligt högre kapacitet på 100 Mbit/s för ca 249 kr jämfört med en vanlig 24 Mbit/s ADSL via kopparnätet som kostar ca 349 kr/mån så kan du också spara 145 kr per månad genom att gå över till Telefoni via fiber också (sk IP-Telefoni). Med detta räkneexempel sparar du totalt 255 kr per månad.

Höjs värdet på min fastighet?

Ja, med största sannolikhet. För att få en uppfattning för hur det påverkar huspriserna i just ert område är det enklast att fråga en lokal mäklare.

Vad kostar det att vara ansluten om man inte utnyttjar några tjänster?

Man betalar endast anslutningsavgift, det finns inga löpande avgift för en anslutning. Man betalar endast för de tjänster man beställt från en tjänsteleverantör. Man behöver alltså inte beställa någon tjänst, utan man kan se detta som en investering som höjer värdet på villan och börja använda det när man så vill.

Kan ni dra fler uttag inne i min fastighet?

Det ingår ingen dragning inomhus eftersom olika husägare vill ha det väldigt olika. Vi erbjuder inte längre denna tjänst. Vi kan rekommendera olika entreprenörer för detta. Ta kontakt med kundservice.

Vad behövs för att Internet ska fungera?

Allt som behövs är en nätverkskabel mellan kundnoden och en dator. Vill man ha trådlöst Internet i villan kan man använda en trådlös router som man ansluter till kundnoden. Alternativt kan man själv dra nätverkskablar till de rum där man vill ha Internet.

Vad är en kundnod?

Det är den utrustning som sätts i fastigheten, en fibermottagare. Den ingår i anslutningsavgiften och är kundens egendom.

Hur kommer kabeln in i huset?

Normalt borrar vi ett litet, diskret hål i nederkant på huset. Håltagningen tätas när fibern är på plats.

Fortsättning på nästa sida >

C4 Energi Fibernät

Frågor och svar

Kan jag använda mina befintliga telefoner om jag beställer bredbands-telefoni (IP-telefoni)?

När man beställer telefoni från någon av våra tjänsteleverantörer så skickar de en telefoniadapter. Telefoniadaptern ansluts till kundnoden. Till telefoniadaptern kan man koppla in en vanlig telefon (vanligt telefonuttag, RJ-11). Har man flera telefonjack i huset och vill att det ska ringa på alla telefonjack så kan man koppla en vanlig telefonsladd mellan telefoniadaptern och husets första telefonjack, det blir då seriekopplat i huset och det ringer i alla telefonjack precis som det gör idag.

Jag sitter fast i ett avtal idag med annan leverantör, hur gör man då?

Vanligtvis så är det 3 månaders uppsägning på löpande avtal. Ni kan välja att säga upp ert nuvarande avtal när ni fått leveranstid på fiberinstallationen. Eller så säger ni upp det när fibern är installerad. Eftersom det inte är något tvång att beställa en tjänst, så kan ni välja att teckna en tjänst så fort det tidigare avtalet är avslutat. Men tänk på att avsluta så fort som möjligt för det finns en besparing att göra, samt leverans av en bättre tjänst.

Varför kan jag inte beställa tjänster från C4 Energi Fibernät?

C4 Energi Fibernät ansvarar för fibernätet och levererar inga tjänster.

Hur gör jag felanmälan?

Felanmälan görs alltid till din tjänsteleverantör.

Vad menas med komplett installation?

När man beställer detta alternativ får man en komplett anslutning där allt ingår som grävning, håltagning och kabelskydd.

Hur beställer man tjänster?

Det går bra att ringa den tjänsteleverantören man önskar och beställa de tjänster man vill ha. Det går även bra att beställa via portalen.

Portalen når man via sin webbläsare när man kopplat sin dator till kundnoden, med en nätverkskabel. Instruktioner för detta finns även under Dokument och i samband med installationen.