



VÄLKOMMEN TILL C4 ENERGI FIBERNÄT

Din bostad kommer bli ansluten till Fibernätet, ett öppet nät för Internet, TV och Telefoni med full konkurrens på lika villkor. Det unika med C4 Energi Fibernät är möjligheten att välja vilken leverantör du vill och samtidigt fritt kombinera tjänster och utbud. Vår portal gör det enkelt för dig att jämföra och få en bra överblick kring tjänster, hastigheter och priser från olika leverantörer.

Läs mer om de olika leverantörerna på vår portal:

<http://c4energifibernet.se/>

Internet

Kontrollera priser och hastigheter i portalen. Du kan ofta hitta prisvärda kampanjer!

Telefoni

Om du vill ta med ditt nuvarande telefonnummer, vänligen ta kontakt med din nya tilltänkta leverantör.

TV

Tänk igenom vilka kanaler du vill ha och jämför med de olika leverantörerna.

Beställ tjänster

Första gången kan du beställa tjänster genom att koppla en nätverkskabel från datorn in i kundnoden. Öppna ett webbläsarfönster och du kommer automatiskt till portalen där beställning kan ske. Du kan även ringa din tilltänkta leverantör: [Klicka här för leverantörer](#).

Har du problem med din tjänst

Vänligen vänd dig till den tjänsteleverantör du har avtal med. Felsökningen börjar alltid där. Har du problem med att få igång din uppkoppling kan du ringa oss på C4 Energi Fibernät. Mer information hittar på www.c4energi.se.

Frågor kring kundnoden - se nästa sida.

KUNDNODEN

Display kundnod

Power

Grön - Strömsatt

Status

Grön - OK

WAN

Grön, Orange - Länk mot nätet

Svart - Ingen länk mot nätet

Samtliga ska lysa vid fungerande nät.

Portar

Du kan själv välja vilka portar du ska använda. Alla portar är öppna för trafik.

